

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта юкомпас24.рф

Редакция от «01» марта 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует порядок использования сайта юкомпас24.рф (далее - «Сайт») и личного кабинета Пользователя, а также определяет условия предоставления через Сайт информационных и сервисных услуг, оказания юридических услуг и функционирования сервиса по формированию (подготовке) документов.

Сайт принадлежит и администрируется Индивидуальным предпринимателем Индивидуальным предпринимателем Осялка И.Н. (далее - «Администратор», «Исполнитель»).

Использование Сайта включает просмотр страниц, регистрацию, оформление заказов, формирование и загрузку документов.

Условия настоящего Соглашения принимаются Пользователем путём проставления отметки в соответствующем поле при регистрации на Сайте. Проставление отметки подтверждает, что Пользователь ознакомился с условиями Соглашения и принимает их в полном объёме.

Просмотр общедоступных страниц Сайта без регистрации означает принятие Пользователем положений разделов 2, 7 и 8 настоящего Соглашения.

Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, пожалуйста, прекратите использование Сайта.

1. Общие положения и термины

1.1. Сайт предоставляет пользователям следующие возможности: доступ к информации о деятельности Исполнителя; использование сервиса по формированию (подготовке) документов на основании сведений, самостоятельно предоставленных Пользователем; заказ юридических услуг у Исполнителя. Конкретный перечень и содержание услуг определяются соответствующей офертой или договором.

1.2. Сайт носит информационный и сервисный характер. Размещённая на Сайте информация не является юридической консультацией, если иное прямо не указано в договоре или оферте на оказание конкретной услуги.

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Соглашении:

- Пользователь - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и обладающее полной дееспособностью, либо юридическое лицо, которое посещает Сайт или использует его функционал;
- Контент - тексты, шаблоны документов, формы, интерфейсы, базы данных, программные модули и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сайте;
- Сервис формирования документов - функциональная возможность Сайта, позволяющая Пользователю сформировать документ на основании самостоятельно введённых им данных;
- Личный кабинет - персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому осуществляется после регистрации и авторизации;
- Оферта - размещённое на соответствующей странице Сайта предложение Исполнителя, адресованное неопределённому кругу лиц о заключении договора на оказание конкретной услуги (услуги по формированию документов для физических лиц либо оказание конкретных юридических услуг);
- Договор - заключаемое с юридическим лицом соглашение на оказание юридических услуг в письменной или электронной форме;
- Пакет «Базовый» - услуга по формированию документа автоматически на основании самостоятельно введенных Пользователем данных, без последующей проверки;

- Пакет «С юристом» - услуга, при которой сформированный Пользователем документ передается юристу Исполнителя для проверки и внесения необходимых дополнений, после чего проверенный документ размещается в личном кабинете Пользователя.

- Представитель клиента - физическое лицо, действующее от имени клиента - юридического лица на основании устава, доверенности.

1.4. Формирование документов осуществляется Пользователем самостоятельно на основании введенных им данных. Исполнитель не проверяет достоверность и полноту введенных Пользователем данных, если иное не предусмотрено отдельным договором.

1.5. Администратор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция размещается на Сайте с указанием даты. Изменения не имеют обратной силы: к отношениям Сторон по заказу, оплаченному до вступления изменений в силу, применяется редакция Соглашения, действовавшая на момент оплаты.

2. Условия использования Сайта

2.1. Сайт и Контент принадлежат Администратору, если иное не указано на Сайте.

2.2. Доступ к Сайту предоставляется бесплатно. Отдельные услуги оказываются на платной основе на условиях соответствующей оферты или договора.

2.3. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях и в соответствии с настоящим Соглашением.

2.4. Пользователю запрещается:

а) копировать, распространять, модифицировать или иным образом использовать Контент без предварительного письменного разрешения Администратора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) использовать Сайт для передачи вредоносного программного обеспечения, спама или иных незаконных материалов;

в) нарушать нормальное функционирование Сайта, включая попытки несанкционированного доступа к серверам, базам данных и инфраструктуре Сайта;

г) использовать автоматизированные скрипты для сбора информации с Сайта или взаимодействия с ним;

д) выдавать себя за другое лицо или представителя организации без надлежащих полномочий.

2.5. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемой информации при заполнении форм на Сайте.

3. Услуги, предоставляемые через Сайт

3.1. Через Сайт предоставляются:

а) информационные услуги - доступ к информации, размещённой на Сайте;

б) услуга по формированию (подготовке) документов по пакету «Базовый» - предоставление Пользователю возможности сформировать документ автоматически на основании самостоятельно введенных данных, без проверки со стороны Исполнителя (для физических лиц на условиях оферты);

в) услуга по формированию (подготовке) документов по пакету «С юристом» - формирование документа Пользователем самостоятельно с последующей проверкой готового документа юристом Исполнителя и внесением необходимых дополнений (для физических лиц на условиях оферты);

г) юридические услуги для физических лиц - на условиях публичной оферты, размещённой на Сайте;

д) юридические услуги для юридических лиц - на основании отдельного договора;

ж) доступ к личному кабинету - хранение сформированных документов и отслеживание статуса услуг.

3.2. Содержание, стоимость, сроки и порядок оплаты конкретной услуги определяются соответствующей офертой либо договором и выставленным счетом.

3.3. Услуга по формированию документов (пункт «б») оказывается автоматически: документ формируется программными средствами Сайта на основании введенных Пользователем данных. Исполнитель не проверяет содержание такого документа и не даёт гарантий его пригодности для конкретной ситуации Пользователя; Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании сформированного документа и несёт связанные с этим риски.

Положения настоящего пункта об отсутствии проверки и гарантий применяются к пакету «Базовый» и не распространяются на тариф «С юристом».

3.4. При оказании юридических услуг (пункты «в», «г») Исполнитель оказывает услуги надлежащего качества в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не гарантирует достижение определенного результата, зависящего от действий третьих лиц (органов государственной власти, судебных органов), однако это не освобождает его от обязанности оказать услугу надлежащим образом.

3.5. Шаблоны документов и иные материалы, доступные через Сервисы Сайта, предоставляются «как есть» и предназначены для общего использования. Исполнитель не гарантирует, что сформированные документы полностью соответствуют индивидуальной ситуации Пользователя или актуальным требованиям законодательства без дополнительной профессиональной проверки.

3.6. При оказании услуги по пакету «С юристом» Исполнитель проверяет сформированный Пользователем документ и вносит необходимые дополнения. Проверка осуществляется в срок до 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты. Проверенный документ размещается в личном кабинете Пользователя. Исполнитель отвечает за надлежащее качество проверки; при этом Исполнитель исходит из достоверности и полноты сведений, самостоятельно предоставленных Пользователем, и не несёт ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных или неполных данных.

4. Регистрация и личный кабинет

4.1. Для использования личного кабинета, сервиса формирования документов и заказа услуг Пользователю необходимо пройти регистрацию. Регистрация возможна путём заполнения формы на Сайте либо с использованием сервиса Яндекс ID.

4.2. При регистрации Пользователь предоставляет достоверную информацию и своевременно обновляет её при изменении.

4.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных и за действия, совершённые под его учётной записью, и обязуется не передавать учётные данные третьим лицам.

4.4. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о несанкционированном использовании учётной записи, направив уведомление на адрес электронной почты: contact@ukompas.ru.

4.5. Сформированные документы хранятся в личном кабинете в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования, по истечении которых удаляются автоматически.

Срок хранения, установленный настоящим пунктом, исчисляется: по пакету «Базовый» - с даты формирования документа; по пакету «С юристом» - с даты размещения проверенного документа в личном кабинете.

Пользователю рекомендуется своевременно сохранить документ на собственное устройство.

4.6. Администратор вправе заблокировать или удалить учётную запись в случаях:

- а) нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- б) использования учётной записи в противоправных целях;

в) неиспользования учётной записи более 36 (тридцати шести) календарных месяцев подряд.

5. Порядок оказания услуг и права потребителя

5.1. Услуга по формированию документов и юридические услуги для физических лиц оказываются на основании оферты, размещённой на Сайте. Акцептом оферты является оплата услуги Пользователем; с момента оплаты между Пользователем и Исполнителем заключается договор на условиях соответствующей оферты.

5.2. Юридические услуги для юридических лиц оказываются на основании отдельного договора, заключаемого в письменной или электронной форме.

5.3. Пользователь - физическое лицо, заказывающий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

5.4. Услуга по формированию документов по пакету «Базовый» оказывается немедленно после оплаты путём автоматического формирования документа. Услуга считается оказанной в момент, когда сформированный документ становится доступен Пользователю в личном кабинете. Проставляя отметку о согласии и производя оплату, Пользователь выражает согласие на начало оказания услуги немедленно после оплаты и подтверждает, что уведомлён: после формирования документа услуга является оказанной в полном объёме.

Услуга по пакету «С юристом» считается оказанной в момент, когда проверенный юристом документ становится доступен Пользователю в личном кабинете.

5.5. По пакету «Базовый» после того, как документ сформирован и доступен в личном кабинете, услуга считается оказанной в полном объёме и оплата возврату не подлежит, за исключением случаев оказания услуги ненадлежащего качества. До момента формирования документа Пользователь вправе отказаться от услуги с возвратом уплаченной суммы за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

По пакету «С юристом» Пользователь вправе отказаться от услуги до момента размещения проверенного документа в личном кабинете; уплаченная сумма возвращается за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, включая стоимость проверки, если она к моменту отказа начата. После размещения проверенного документа в личном кабинете услуга считается оказанной в полном объёме и оплата возврату не подлежит, за исключением случаев оказания услуги ненадлежащего качества.

5.6. При оказании юридических услуг (пункты «в», «г» пункта 3.1) Пользователь - физическое лицо вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов.

5.7. Исполнитель до заключения договора предоставляет Пользователю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6. Персональные данные

6.1. Администратор является оператором персональных данных и обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

6.2. Перечень обрабатываемых персональных данных, цели, правовые основания, сроки хранения и порядок реализации прав субъектов определены в Политике обработки персональных данных.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Контент Сайта, включая тексты, изображения, графические элементы, шаблоны документов, алгоритмы формирования и программное обеспечение, является объектом интеллектуальной собственности Администратора.

7.2. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, распространять, перерабатывать или иным образом использовать Контент Сайта без предварительного письменного согласия Администратора.

7.3. Документ, сформированный Пользователем с использованием Сервиса формирования документов на основании введенных им данных, принадлежит Пользователю; Пользователь вправе использовать такой документ без ограничений. Права на шаблоны, алгоритмы формирования и программные средства Сайта сохраняются за Администратором.

8. Ограничение ответственности

8.1. Администратор прилагает разумные усилия для обеспечения актуальности информации на Сайте, однако не гарантирует отсутствие ошибок в информационных материалах, предоставляемых бесплатно.

8.2. В отношении бесплатного доступа к Сайту Администратор не несёт ответственности за убытки, вызванные техническими сбоями, перебоями в работе Сайта или действиями третьих лиц. Настоящее ограничение не распространяется на ответственность Исполнителя за качество платных услуг.

8.3. Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы; Администратор не отвечает за их содержание и доступность.

8.4. Ответственность за содержание документа, сформированного Пользователем самостоятельно через Сервис формирования документов, и за последствия его применения несёт Пользователь. Настоящее положение не затрагивает ответственность Исполнителя за надлежащее качество юридических услуг, оказываемых по пунктам «в», «г» пункта 3.1.

8.5. В остальном ответственность Сторон определяется законодательством Российской Федерации.

9. Прекращение и ограничение доступа

9.1. Администратор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту или отдельным сервисам в случаях:

- а) нарушения условий настоящего Соглашения;
- б) обоснованных подозрений в противоправной деятельности;
- в) требования уполномоченных государственных органов;
- г) проведения технических работ.

9.2. При ограничении или прекращении доступа Администратор уведомляет Пользователя с указанием причин, за исключением случаев, когда это противоречит закону.

10. Применимое право и разрешение споров

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны стремятся разрешать споры путём переговоров. Пользователь вправе направить претензию на электронную почту: contact@ukompas.ru.

10.3. Получатель претензии направляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.

10.4. Споры с участием Пользователей – физических лиц рассматриваются в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Споры с участием юридических лиц рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и соответствующим договором.

11. Реквизиты Администратора и контактная информация

11.1. Администратор Сайта: Индивидуальный предприниматель Осляка И.Н., Электронная почта: contact@ukompas.ru, Сайт: юкомпас24.рф.

11.2. По всем вопросам, связанным с использованием Сайта, оказанием услуг, обработкой персональных данных, а также для направления претензий и предложений Пользователь может обратиться на электронную почту: contact@ukompas.ru.

11.3. Администратор рассматривает обращения Пользователей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для зарегистрированного Пользователя с момента проставления отметки о согласии при регистрации и действует до момента удаления его учётной записи. Для незарегистрированного Пользователя положения разделов 2, 7 и 8 действуют в период использования Сайта.

12.2. Прекращение действия Соглашения не затрагивает обязательств Сторон по заключённым и оплаченным договорам, а также положений разделов 7 и 8, сохраняющих силу после прекращения.

12.3. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

12.4. Вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации.

12.5. Стороны признают переписку по электронной почте между Пользователем и Администратором надлежащим средством коммуникации, которое может использоваться в качестве доказательства.