

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта юкомпас24.рф

Редакция от «01» марта 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регулирует порядок использования сайта юкомпас24.рф (далее - «Сайт»), а также порядок предоставления информационных, сервисных и юридических услуг посредством Сайта.

Сайт принадлежит и администрируется Индивидуальным предпринимателем Осляка И.Н. (далее - «Администратор», «Исполнитель»).

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Использование Сайта, включая просмотр страниц, регистрацию, оформление заказов, загрузку и формирование документов, является акцептом настоящего Соглашения в соответствии со статьёй 438 ГК РФ и подтверждает, что Пользователь ознакомился с условиями Соглашения и принимает их в полном объёме.

Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, пожалуйста, прекратите использование Сайта.

1. Общие положения и термины

1.1. Сайт предназначен для предоставления информации о юридических услугах, оказания консультационных и иных юридических услуг физическим и юридическим лицам, а также для предоставления сервиса по формированию юридических документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Сайт носит информационный и сервисный характер. Размещённая на Сайте информация не является юридической консультацией, если иное прямо не указано в договоре или оферте на оказание конкретной услуги.

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Соглашении:

- Пользователь - любое полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, или юридическое лицо, которое посещает Сайт или использует его функционал. Использование Сайта несовершеннолетними допускается только под контролем родителей или иных законных представителей;

- Контент - тексты, шаблоны документов, формы, интерфейсы, базы данных, программные модули и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сайте;

- Сервисы - функциональные возможности Сайта, включая, но не ограничиваясь: подбор и формирование юридических документов, хранение документов в личном кабинете, заказ юридических услуг, взаимодействие с Исполнителем;

- Личный кабинет - персональный раздел Пользователя на Сайте, доступ к которому осуществляется после регистрации и авторизации;

- Оферта - предложение Исполнителя, адресованное неопределённому кругу физических лиц, о заключении договора на оказание конкретных юридических услуг на условиях, размещённых на соответствующей странице Сайта;

- Договор - соглашение между Исполнителем и юридическим лицом (или физическим лицом), заключаемое в письменной форме на оказание юридических услуг.

1.4. Формирование документов с использованием Сайта осуществляется Пользователем самостоятельно на основании введённых им данных. Исполнитель не проверяет достоверность и полноту введённых Пользователем данных, если иное не предусмотрено отдельным договором.

1.5. Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция Соглашения размещается на Сайте с указанием даты последнего обновления. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

2. Условия использования Сайта

2.1. Сайт и Контент, размещённый на Сайте, принадлежат Администратору, если иное не указано на Сайте.

2.2. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе. Приобретение отдельных услуг и сервисов Сайта осуществляется на платной основе в порядке и на условиях, определённых соответствующей офертой или договором.

2.3. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях и в соответствии с настоящим Соглашением.

2.4. Пользователю запрещается:

а) копировать, распространять, модифицировать или иным образом использовать Контент Сайта без предварительного письменного разрешения Администратора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

б) использовать Сайт для передачи вредоносного программного обеспечения, спама или иных незаконных материалов;

в) нарушать нормальное функционирование Сайта, включая попытки несанкционированного доступа к серверам, базам данных и иной инфраструктуре Сайта;

г) использовать автоматизированные скрипты для сбора информации с Сайта или для взаимодействия с Сайтом;

д) выдавать себя за другое лицо или представителя организации без надлежащих полномочий.

2.5. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставляемой информации при заполнении форм на Сайте. Администратор не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверных данных.

3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Сайту и его Сервисам, включая:

а) информационные услуги - предоставление доступа к юридической информации, размещённой на Сайте;

б) сервисные услуги - возможность использования функционала Сайта для подбора и формирования юридических документов на основании данных, введённых Пользователем;

в) юридические услуги для физических лиц - оказание юридических услуг на условиях публичной оферты, размещённой на Сайте;

г) юридические услуги для юридических лиц (физических лиц) - оказание юридических услуг на основании отдельного договора на оказание услуг;

д) доступ к личному кабинету - хранение документов, отслеживание статуса оказания услуг.

3.2. Условия предоставления конкретных услуг, включая их содержание, стоимость, сроки и порядок оплаты, определяются в соответствии с офертой, выставленным счетом или отдельным договором между Исполнителем и Пользователем.

3.3. Исполнитель оказывает юридические услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Исполнитель не гарантирует достижение определённого результата в результате оказания юридических услуг, поскольку это зависит от конкретных

обстоятельств дела и действий третьих лиц (органов государственной власти, судебных органов и т.д.). Данное положение не освобождает Исполнителя от обязанности оказать услуги надлежащего качества.

3.5. Шаблоны документов и иные материалы, доступные через Сервисы Сайта, предоставляются «как есть» и предназначены для общего использования. Исполнитель не гарантирует, что сформированные документы полностью соответствуют индивидуальной ситуации Пользователя или актуальным требованиям законодательства без дополнительной профессиональной проверки.

3.6. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании сформированных документов и несёт связанные с этим риски.

4. Регистрация и личный кабинет

4.1. Для использования отдельных Сервисов Сайта (личный кабинет, формирование документов, заказ услуг) Пользователю необходимо пройти регистрацию.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и актуальную информацию о себе и своевременно обновлять её в случае изменения.

4.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных (логин, пароль) и за все действия, совершённые под его учётной записью. Пользователь обязуется не передавать свои учётные данные третьим лицам.

4.4. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о несанкционированном использовании его учётной записи или пароле либо о любом другом нарушении безопасности, направив уведомление на электронную почту: contact@ukompras.ru.

4.5. Администратор вправе заблокировать или удалить учётную запись Пользователя в случаях:

- а) нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;
- б) использования учётной записи в противоправных целях;
- в) неиспользования учётной записи более 36 (тридцати шести) календарных месяцев подряд.

5. Порядок оказания услуг и права потребителя

5.1. Юридические услуги для физических лиц оказываются на основании оферты, размещённой на Сайте. Акцептом оферты является оплата услуги Пользователем. С момента оплаты между Пользователем и Исполнителем заключается договор на условиях соответствующей оферты.

5.2. Юридические услуги для юридических лиц оказываются на основании отдельного договора, заключаемого в письменной или электронной форме.

5.3. Пользователь - физическое лицо, заказывающее услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.4. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Пользователю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Администратор является оператором персональных данных и собирает, обрабатывает и хранит персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ) и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

6.2. Перечень собираемых персональных данных, цели и правовые основания их обработки, сроки хранения, а также порядок реализации прав субъектов персональных данных определены в Политике обработки персональных данных.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы, размещённые на Сайте, включая тексты, изображения, логотипы, графические элементы, шаблоны документов и программное обеспечение, являются объектами интеллектуальной собственности Администратора.

7.2. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, распространять, перерабатывать или иным образом использовать материалы Сайта без предварительного письменного согласия Администратора.

7.3. Документы, сформированные Пользователем с использованием Сервисов Сайта, могут быть использованы Пользователем в личных, некоммерческих целях. Права на шаблоны, алгоритмы формирования и программные средства Сайта сохраняются за Администратором.

8. Ограничение ответственности

8.1. Администратор прилагает разумные усилия для обеспечения актуальности и достоверности информации на Сайте, однако не несёт ответственности за возможные ошибки или неточности в информационных материалах.

8.2. Администратор не несёт ответственности за убытки, причинённые Пользователю в результате использования или невозможности использования Сайта, включая, но не ограничиваясь: техническими сбоями, перебоями в работе Сайта, действиями третьих лиц.

8.3. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы. Администратор не несёт ответственности за содержание, доступность и безопасность таких ресурсов.

8.4. Администратор не отвечает за содержание документов, сформированных Пользователем самостоятельно с использованием Сервисов Сайта, а также за последствия их применения.

8.5. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прекращение и ограничение доступа

9.1. Администратор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сайту или отдельным Сервисам в случаях:

а) нарушения условий настоящего Соглашения;

б) наличия обоснованных подозрений в противоправной деятельности Пользователя;

в) по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

г) проведения технических работ на Сайте.

9.2. В случае ограничения или прекращения доступа Администратор уведомляет Пользователя с указанием причин, за исключением случаев, когда такое уведомление противоречит требованиям законодательства.

10. Применимое право и разрешение споров

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие в связи с использованием Сайта и (или) оказанием услуг, Стороны стремятся разрешить путём переговоров. Обязательным условием до обращения в суд является направление претензии в письменной форме на электронную почту: contact@ukompas.ru.

10.3. Получатель претензии обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения направить заявителю письменный ответ о результатах рассмотрения.

10.4. Споры с участием физических лиц подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Реквизиты Администратора и контактная информация

11.1. Администратор Сайта:

Индивидуальный предприниматель Осляка И.Н.

Электронная почта: contact@ukompas.ru

Сайт: юкомпас24.рф

11.2. По всем вопросам, связанным с использованием Сайта, оказанием услуг, обработкой персональных данных, а также для направления претензий Пользователь может обратиться на электронную почту: contact@ukompas.ru.

11.3. Администратор рассматривает обращения Пользователей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем (для незарегистрированных Пользователей) или с момента регистрации (для зарегистрированных Пользователей) и действует в течение всего периода использования Сайта.

12.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют свою силу и продолжают действовать.

12.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Признавая юридическую силу электронных документов и сообщений, Стороны соглашаются, что переписка по электронной почте между Пользователем и Администратором является надлежащим средством коммуникации и может быть использована в качестве доказательства в судебном разбирательстве.