

В Оператора связи:

_____ наименование, при наличии
— филиал

Адрес: _____ почтовый адрес
оператора

От абонента:

_____ ФИО/наименование
заявителя

Номер телефона: _____ номер абонента

Договор/лицевой счёт: _____ при наличии

E-mail для ответа: _____ электронная почта

Предпочтительный способ связи: _____ ЛК /
e-mail / почта

ЖАЛОБА

**на массовые (автоматические) вызовы и/или рассылки при активированном
запрете**

Уведомляю, что мною в личном кабинете/приложении оператора была активирована опция «**Запрет массовых вызовов и/или SMS-рассылок**» (_____ дата включения). Несмотря на это, продолжают поступать нежелательные вызовы/сообщения, сведения о которых привожу ниже.

Факты нарушений

Дата	Время	Номер/отправитель	Краткое описание (тема, «категория», что предлагали)

Приложены скриншоты экрана с отображением номера/категории вызова (при наличии), а также иные доказательства.

Правовые основания (кратко)

Прошу рассмотреть обращение с учётом положений федерального законодательства о связи (включая требования к *предварительному согласию абонента на массовые вызовы и рассылки* и *обязательной маркировке бизнес-вызовов*), а также правил оказания услуг связи оператора.

Прошу

1. Прекратить доставку в мой адрес массовых (автоматических) вызовов и/или SMS-рассылок без моего согласия.
2. Провести проверку указанных номеров/отправителей и принять меры реагирования.
3. Обеспечить корректную фильтрацию в соответствии с активированными настройками, с сохранением доставки транзакционных сообщений и экстренных/государственных уведомлений.
4. Сообщить о результатах рассмотрения и принятых мерах **в установленные законом сроки** по указанным контактам.

Дополнительно (по желанию заявителя)

- ☐ Прошу добавить в *разрешённый (белый) список* следующие номера/организации:

- ☐ Прошу разъяснить порядок оспаривания ошибочной маркировки/категории вызова.
- ☐ Прошу предоставить информацию о технических сроках полной активации запретов.

Приложения:

1. Скриншоты звонков/SMS (дата, время, номер, категория/текст) — _____ кол-во л.
2. Иные доказательства (при наличии) — _____ кол-во л.

«_____» _____ Г. _____ *подпись*
(при подаче на бумаге)

Примечание: шаблон обезличен и предназначен для подачи через личный кабинет/приложение оператора, по e-mail либо на бумаге. При электронной подаче подпись не требуется, если правилами оператора предусмотрено обращение из ЛК.